

Política de sostenibilidad



Hotel Dorado Plaza

Misión

Somos Hoteles dorado plaza Colombia SAS una organización dedicada a la prestación de servicios de alojamiento, alimentos y bebidas y demás servicios complementarios brindando altos estándares de calidad y óptima atención; contando con un equipo humano altamente calificado y comprometido con los valores de la organización, aportando al desarrollo sostenible y crecimiento continuo de los procesos, además generando rentabilidad a los accionistas.

Visión

Consolidarnos en el 2025 como una organización reconocida a nivel regional y nacional como Hotel líder en alojamiento de plan todo incluido y estar posicionado en la mente de los clientes corporativos y particulares para la realización de eventos, congresos y convenciones, innovando e implementando estrategias basadas en el mejoramiento continuo de los procesos, la calidad, personal altamente capacitado y sostenibles a través de los programas ambientales.

Valores

En HOTELES DORADO PLAZA COLOMBIA SAS, una de las cosas más importantes, y la cual nos hace diferente a otras compañías, Son todas y cada una de las personas que intervienen en todos nuestros procesos, por tal motivo, en la organización nace la necesidad de inculcar y ser garantes de que todos los colaboradores, contratistas, clientes, visitantes, y partes interesadas, pongan en práctica los siguientes valores y principios:

- ✓ RESPETO
- ✓ HONESTIDAD
- ✓ EXCELENCIA EN EL SERVICIO-CALIDAD TOTAL
- ✓ AGREGAR VALOR A CLIENTES, COLABORADORES Y PROPIETARIOS

Política Integral de calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo

Hoteles Dorado Plaza Colombia S.A.S tiene el compromiso de lograr la mayor satisfacción en sus clientes y huéspedes, brindando experiencias únicas e inolvidables, garantizando la seguridad de sus colaboradores, proveedores, contratistas, clientes y huéspedes, por medio del diseño e implementación de un sistema integrado de gestión, basado en la normatividad nacional e internacional ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, NTSH 006:2009, NTS-TS 002:2014, ISO 45001:2018 ,Resolución 2674 de 2013 y Resolución 0312 de 2019.



Para lograrlo Hoteles Dorado Plaza Colombia S.A.S se compromete a:

- ✓ Gestionar y controlar eficazmente todos nuestros procesos, con el fin de mejorar y mantener la confianza de nuestros clientes, cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
- ✓ Implementar un proceso de mejora continua mediante la actualización periódica de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Fomentar la participación, comunicación, información y formación de nuestros colaboradores.
- ✓ Identificar, evaluar y minimizar los aspectos e impactos ambientales negativos derivados de nuestras actividades, mediante la utilización sostenible de los recursos naturales, haciendo ahorro y uso eficiente del agua, energía, materias primas, productos químicos, reducción, reutilización, reciclaje y adecuada disposición final de nuestros residuos.
- ✓ Rechazar la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ESCNNA.
- ✓ Realizar acciones encaminadas a la formación, promoción, prevención y protección de la salud de los colaboradores, procurando su bienestar físico, mental y social mediante el control de los riesgos y el mejoramiento continuo de los procesos.
- ✓ Destinar los recursos necesarios a nivel económico, tecnológico y del talento humano; con el fin de proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores independiente de su forma de contratación o vinculación, mediante la mejora continua.
- ✓ Cumplir con la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales y los demás requisitos aplicables.
- ✓ Identificar, evaluar, controlar e intervenir las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes, incidentes o enfermedades laborales, desarrollando actividades encaminadas a su control y prevención.
- ✓ Realizar acciones encaminadas a la protección y seguridad de nuestros clientes, visitantes, proveedores, accionistas, colaboradores y contratistas, que contribuyan a la disminución de los riesgos y peligros existentes.

Objetivos de calidad



- ✓ Mejoramiento continuo de los procesos de la organización.
- ✓ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes logrando fidelización de los mismos.
- ✓ Contar con personal capacitado, competente y motivado para asegurar y mejorar los servicios prestados.
- ✓ Cumplir con la legislación legal aplicable y otros requisitos que suscriba la organización.



Código de conducta para la prevención de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el turismo y los viajes



Con el fin de contrarrestar la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes, la organización hotelera - HOTELES DORADO PLAZA COLOMBIA S.A.S en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 1º de la Ley 679 de 2001, la ley 1336 de 2009 y la resolución 3840 del 2009 se compromete adoptar las siguientes medidas de prevención:

- ✓ Rechazar activamente cualquier clase de explotación sexual y laboral de niños, niñas y adolescentes en todas nuestras actividades y operaciones.
- ✓ Impedir el ingreso de niños, niñas y adolescentes a las instalaciones del Hotel sin previa autorización de sus padres.
- ✓ Comunicar los casos obvios de comercio sexual con niños a la Policía local y/o Autoridades competentes.
- ✓ Sensibilizar y/o capacitar a los operadores que trabajan en el hotel sobre prevención de explotación sexual y laboral de niños, niñas y adolescentes y el Código de Conducta.
- ✓ Restringir el uso del internet para la búsqueda y/o promoción pornografía infantil y el contactos con niños, niñas y adolescentes con propósitos sexuales a través de 'chat rooms', grupos de discusión, programas de promoción turística o similares.
- ✓ Impedir que los huéspedes y el personal vinculado a cualquier título con la empresa ofrezca servicios turísticos directamente o a través de terceros a establecimientos o lugares que permitan actividad sexual con niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Implementar un protocolo de alerta de víctimas de Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Promover el comportamiento responsable con el entorno y con el patrimonio cultural, evitando comercializar, consumir especies o productos derivados de la flora y fauna y el tráfico ilícito de bienes culturales vedados por la ley, o ejecutar o apoyar actividades encaminadas a la colección, comercialización y tráfico de especies animales o vegetales que no cuenten con los permisos y licencias respectivas.

Estamos comprometidos con:

Se implementó un Programa de Reciclaje de Aceite de cocina usado. Este aceite será reciclado para la producción de biodiesel, reduciendo así la contaminación y el impacto ambiental. Colocaremos contenedores específicos en la cocina y áreas designadas para que el personal pueda depositar el aceite de manera adecuada.



Se suministraron estaciones de clasificación de basura en puntos estratégicos del hotel, como áreas comunes y pisos. Proporcionaremos contenedores claramente etiquetados para residuos orgánicos, reciclables y no reciclables.



Se implementó un sistema de recolección de cartón, habilitando un espacio en el cuarto de residuos para que se pliegue y deposite el cartón de manera ordenada. El cartón recolectado se donará a una empresa de reciclaje.

ecoil energía CERTIFICADO DE RECOLECCIÓN DE ACEITES USADOS DE COCINA: **Huella de CO₂ Carbono**

NIT: 1152188917 - 9 www.ecoilenergia.com

FECHA: 10/03/2023 e-16572

Nombre o Razón social: Hotel Dorado Plaza S.C. o NIT: 1002060686

Ciudad: C/ Gum Dirección: Programa Tel: _____

Tipo de envases/Bidón	Tipo de envases/Bidones	Cantidad de kilos entregados
20 Litros	2	
40 Litros		
60 Litros		

IMPORTANTE: El personal del establecimiento debe acompañar al personal de Ecoil, indicar la cantidad de bidones o envases a suministrar y supervisar la operación en todo momento. Luego de haber terminado la recolección, la persona encargada debe diligenciar y firmar los datos correspondientes en el formulario de certificación del servicio.

Este certificado tiene una validez hasta el día 10 de 04 2023.

DATOS RESPONSABLE DE LA ENTREGA DEL PRODUCTO EN EL LOCAL: Nombre: Yulian Casanova C. Cargo: _____ Firma: _____ Sello: _____

DATOS DEL PERSONAL ECOIL: Nombre: _____ Código: _____ Placa: _____ Firma: Dorado Plaza. Info@ecoilenergia.com

Medellin - Planta 604 407 74 20
Antioquia 311 721 60 08
Eje Cafetero 318 890 32 72
Valle del Cauca 321 290 34 48
Cartagena 304 670 98 66

Cualquier alteración o falsificación de este documento, presentará sanciones que abarcan entre doce (12) a sesenta y dos (72) meses de prisión según el Artículo 289 del Código penal colombiano.

CORECA E.S.P. CORPORACIÓN RECICLAJES DE CARTAGENA E.S.P. NIT: 906.009.827-2

PERSONA PRESTADORA DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Control de recolección para el seguimiento en la recolección de Residuos Sólidos Aprovechables

Usuario	CONTROL DE RECOLECCIÓN	Nº	FECHA
Dorado		18184	07/03/2023
Producto	Kilos	Producto	Kilos
Cartón	67	Vidrio	
Papel		Plástico	12
Kraft		PET	
Piega		PVC	
Chatarra		Pasta	
Cobre		Rechazo	Loza
Aluminio			
Chat. Elect.			

Entregó: Yulian Casanova C. Recibió: Jairo M. Placa del Carro: 4X 069 Hora: _____

Contactos: 312 6718958 Henequén Calle Principal Manz. C Lote 17 reciclajescartagena@hotmail.com



Estamos comprometidos con:

Participamos en Jornadas de sembraton en poblaciones vulnerables, en el primer semestre sean realizado 3 jirnadas, y seremos garantes de realizar 3 jornadas mas para el semestre que viene en curso (ultimo semestre del año).



Sensibilización a la población de la isla en temas referente al aprovechamiento de los residuos, clasificación, uso adecuado, disposición, orden y aseo general de sus espacios, que permitan garantizar que los clientes que visitaran sus espacios, disfrutaran de lugares armónicamente agradables para la vista, limpios y comprometidos con el medio ambiente.



Participación en Jornadas de limpieza de en barrios vulnerables de la ciudad de Cartagena y aprovechamiento de espacios para capacitar sobre la adecuada clasificación de los residuos.



Estamos comprometidos con:

Jornada de salud con población vulnerable de tierra bomba con el fin de beneficiar a colaboradores, familiares de colaboradores y poblaciones vulnerables vecinas a fin de ayudar a mejorar las condiciones de salud en las que se encuentran actualmente.



Jornada de sensibilización sectores aledaños y población vulnerable en Isla de Tierra Bomba sobre el cuidado del medio ambiente y el patrimonio cultural.



Se realiza una jornada de donación de bases camas y colchones como muestra de gratitud y apoyo a una Fundación que actúa sobre poblaciones vulnerables de la ciudad e isla de Tierra Bomba.



Participación en Jornadas de sensibilización sobre protección al patrimonio y ordenamiento de playas - Sector Punta Arena



Creación de Jardines de Plantas Nativas.

Cultivar y mantener en excelente estado los jardines de plantas nativas en espacios internos y externos del hotel, promoviendo la biodiversidad local y reducir la necesidad de riego y creando un espacio relajante para los huéspedes.



HOTELES

DORADO
PLAZA



*Muchas
gracias*